

Pelatihan Mendeley: Merangsang Motivasi Menulis Mahasiswa Angkatan 2020 Prodi Matematika FMIPA UNM

Sukarna^{a,*}, Awi^a, Aswi^b, Nurhilaliyah^c

^aJurusan Matematika, Fakultas MIPA, Universitas Negeri Makassar, Jl. Dg Tata Raya UNM, Makassar

^bProgram Studi Statistika, Fakultas MIPA, Universitas Negeri Makassar, Jl. Dg Tata Raya UNM, Makassar

^cJurusan Fisika, Fakultas MIPA, Universitas Negeri Makassar, Jl. Dg Tata Raya UNM, Makassar

Abstrak

Pelatihan ini berawal dari diskusi singkat dengan mahasiswa angkatan 2020 Program Studi Matematika FMIPA UNM secara lepas mengenai kiat mereka menulis, baik menulis untuk keperluan lomba-lomba ataupun proposal skripsi. Diskusi ini berlanjut santai dan mengerucut dengan menawarkan mereka untuk berkolaborasi melaksanakan pelatihan Mendeley. Pelatihan ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan atau keluhan mahasiswa mengenai teknik mempermudah menulis sitasi dan daftar sitasi (bibliography) dengan kriteria atau template yang beragam, seperti *style Harvard, APA, IEEE, Vancouver*, dan *IOP SciNotes*. Hal lain yang akan dituntaskan adalah memanfaatkan aplikasi Mendeley untuk menyimpan atau mengarsipkan berkas jurnal, buku, ataupun referensi lain untuk mempermudah mencari kembali dan menyusun *bibliography*-nya. Sehingga, secara detail dapat dituliskan tujuan pelatihan ini adalah untuk (1) meningkatkan pengetahuan mahasiswa Prodi Matematika Angkatan 2020 dalam menggunakan Mendeley; (2) meningkatkan kesadaran peserta tentang pentingnya Mendeley dalam penulisan sitasi dan *bibliography*; (3) meningkatkan wawasan, kemampuan, dan keterampilan peserta dalam mengoperasikan Mendeley sebagai aplikasi yang lebih informatif dan inovatif; dan (4) mengurangi jumlah mahasiswa Prodi Matematika yang menuliskan sitasi dan *bibliography* secara manual. Metode yang digunakan adalah *direct interactive cooperative training*. Peserta yang mengikuti pelatihan ini adalah 24 orang. Hasil survey *google-form* menunjukkan bahwa pelatihan ini sangat baru dan dibutuhkan bagi peserta. Mereka merasa terbantuan untuk mengenal dan mencoba menggunakan Mendeley untuk selanjutnya sebagai aplikasi yang membantu menulis sitasi dan daftar sitasi.

Kata Kunci: Pelatihan, Mendeley, Sitasi, Direct Interactive Cooperative Training.

1. Pendahuluan

Program Studi (Prodi) Matematika yang merupakan salah satu dari dua prodi di Jurusan Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA), Universitas Negeri Makassar (UNM). Visi dari Prodi Matematika ini (Jurmat, 2020) adalah “unggul dalam pengembangan matematika, berdaya saing dalam penelitian, literate dalam teknologi dan berwawasan kewirausahaan”. Visi tersebut mensuratkan akan adanya daya saing dalam penelitian yang menggambarkan akan pentingnya mahasiswa (pada salah satu sisi) agar mampu menulis ilmiah sebagai bekal untuk meraih daya saing tersebut. Oleh karena itu, kami dari tim pelatih menawarkan salah satu sisi dari aspek penulisan karya tulis ilmiah yaitu mensitasi dan membuat daftar sitasi.

* Corresponding author:

E-mail address: sukarna@unm.ac.id

Jurusan Matematika memiliki dua prodi yaitu pendidikan matematika dan matematika murni. Prodi Pendidikan Matematika tersebar menjadi tiga kelompok, yaitu kelas Parepare, kelas internasional, dan kelas regular. Adapun, Prodi Matematika hanya mengelola 1 kelas tiap tahun angkatan kecuali tahun 2022 mengelola 2 kelas yang masing-masing kelas terdiri atas sekitar 34 mahasiswa.

Begitu banyak mahasiswa yang membutuhkan bantuan peningkatan kemampuan menulis baik sebagai bekal mengikuti lomba karya ilmiah, tugas matakuliah yang mensyaratkan penulisan artikel, penyusunan skripsi yang dimulai dari penulisan proposal skripsi. Serentan tuntutan ini memaksa mahasiswa mencari jalan untuk memahami sendiri hal tersebut, walaupun ada matakuliah khusus yang mengajarkannya, namun berada di semester-semester akhir. Sementara, perlombaan itu berjalan disetiap tahun ajaran. Ditambah lagi, apabila mereka telah menjadi alumni dan bekerja sebagai guru atau dosen, maka kualifikasi kepangkatan disetiap kenaikan kepangkatan membutuhkan minimal 1 karya tulis ilmiah yang diterbitkan pada minimal jurnal nasional yang sudah pasti membutuhkan format penulisan daftar kepustakaan (Yuliana, 2022).

Oleh karena itu, mahasiswa sangat membutuhkan pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan berkaitan dengan teknik sitasi dan membuat daftar sitasinya. Format sitasi ini dapat dilakukan dengan mudah dan sederhana dengan telah dibuatkannya software atau aplikasi yang membantu memudahkan penulis dalam memudahkan pembuatannya (Sukarna, Aswi, & Nurhilalayah, 2022). Salah satu aplikasi yang sangat banyak digunakan dan gratis adalah **Aplikasi Mendeley**.

Aspek pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan dalam mengoperasikan software tersebut sangatlah penting. Hampir semua penulisan yang bernuansa karya tulis baik berupa artikel jurnal, lomba karya ilmiah, ataupun laporan akhir skripsi yang luarannya kadang berupa jurnal sangatlah pasti membutuhkan referensi yang disitasi dan sitasinya dilaporkan dalam bentuk Daftar Pustaka.

Setiap karya ilmiah terpublikasi (seperti: jurnal, skripsi, tesis, disertasi, majalah) memiliki ragam atau *style* penulisan *bibliography* (Daftar Pustaka) tersendiri. Beberapa jenis style penulisan tersebut, diantaranya adalah APA (*American Psychological Association*), ASA (*American Sociological Association*), *Arab Economic and Business Journal*, *Cape Peninsula University of Technology – Harvard*, *Chicago Manual of Style*, IEEE, dan Vancouver.

Beberapa pengabdian yang melatih aplikasi Mendeley pada berbagai peserta, seperti dalam upaya meningkatkan kualitas proposal PKM 2022 Mahasiswa Jurusan Matematika FMIPA UNM (Sukarna et al., 2022), penyusunan referensi pada penulisan karya tulis ilmiah bagi guru SMA Handayani Pekanbaru (Pahmi et al., 2018), penyusunan referensi dalam penulisan paper saintifik pada guru SMP Swasta Gita Surya Eban (Simarmata, Dewi, Sila, Sele, & Shidik, 2021), dan pembuatan daftar pustaka bagi persiapan mahasiswa menyusun tugas akhir (Perdana, 2020).

Berdasarkan pemantauan dan diskusi dengan mahasiswa Prodi Matematika angkatan 2020 yang dijadikan sebagai mitra pengabdian, permasalahan ini sebagian besar dialami oleh mereka. Sehingga, mereka kadang terjadi ketidak-konsistenan dalam membuat daftar pustaka manual. Otomatisasi yang diberikan oleh Aplikasi Mendeley dalam menuliskan *bibliography* memudahkan mereka untuk menuliskan bukan hanya *bibliography*-nya tapi juga tentang sitasinya.

Hal lain yang bisa dilakukan adalah dengan memanfaatkan fasilitas bawaan dari Microsoft Word itu sendiri. Penggunaan dan pemanfaatan aplikasi bawaan Microsoft Word dalam menuliskan

sitasi dan *bibliography* sangat dimungkinkan, namun keandalan Microsoft bukan pada sisi penulisan sitasi dan *bibliography* ini, namun lebih pada alat bantu perkantoran seperti mengetik persurutan, membuat penggandaan surat otomatis melalui mail-merge, merancang otomatisasi penyusunan daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan lampiran. Adapun pada penyusunan penulisan sitasi dan daftar sitasi, akan lebih praktis dan efisien diserahkan pada aplikasi sitasi itu sendiri, seperti Zotero, Endnote, dan Mendeley. Perangkat lunak Mendeley saat ini tersedia dalam 2 (dua) versi, yaitu Desktop Edition dan Institutional Edition. Mendeley Desktop Edition (selanjutnya paling dikenal dengan istilah Mendeley saja) adalah perangkat lunak "*citation & reference manager*" yang bisa didapatkan secara gratis (tidak berbayar) dan sangat kompatibel dengan program pengolah kata MS Word (2003,2007,2010), Mac Word (2008, 2011), Open Office/Libre Office (3.2), dan Bib Tex(Supriyanto, 2014).

Berdasarkan analisis situasi di atas, maka tim pelaksana menggarisbawahi prioritas persoalan pokok yang dapat diselesaikan selama pelaksanaan pengabdian berupa pelatihan ini. Permasalahan pokok yang ditangani dalam program ini adalah (1) Keterbatasan pengetahuan mahasiswa angkatan 2020 dalam memanfaatkan otomatisasi sitasi Mendeley melalui Microsoft Word; (2) Aplikasi dasar penulisan referensi sebagai bagian dari perangkat lunak praktis belum banyak dikenal pemanfaatannya di kalangan mahasiswa; (3) Perlunya mereka mempersiapkan diri dalam membuat referensi yang otomatis dan bisa fleksibel dalam segala bentuk *style* penulisan referensi. Berdasarkan analisis situasi dan uraian di atas maka direncanakan kegiatan pelatihan berupa pelatihan aplikasi Mendeley dalam upaya merangsang kemampuan menulis mahasiswa Prodi Matematika angkatan 2020 yang masih terpendam.

2. Metode dan Pelaksanaannya

Metode *direct interactive cooperative training* digunakan dalam pengabdian ini. Metode ini memberikan teknik pelaksanaan pelatihan dengan langsung (*direct*) tanpa menggunakan media online, seperti Zoom, Google-Meet, dan sebagainya. Proses pelaksanaannya menggunakan strategi *interactive* dengan Peserta pelatihan adalah mahasiswa angkatan 2020 Prodi Matematika dan hadir pada saat pelaksanaan pengabdian. Waktu pelaksanaannya adalah 14 September 2022 di Jurusan Matematika FMIPA UNM dengan peserta yang hadir sebanyak 24 orang.

Beberapa tahapan yang dilakukan untuk mengoptimalkan hasil pengabdian ini adalah (a) tahap observasi dimana pada tahap ini dilakukan deteksi peserta melalui diskusi bebas untuk menentukan kebutuhan peserta (bila dibutuhkan), (b) pembelajaran membuat sitasi dan daftar sitasi menggunakan aplikasi Mendeley, (c) pelatihan aplikasi Mendeley, (d) diskusi antar peserta dan tim pelaksana, (e) monitoring dan evaluasi program.

Luaran yang dihasilkan adalah (1) bertambahnya pengetahuan peserta dalam memanfaatkan aplikasi Mendeley dalam membuat sitasi dan daftar sitasinya; (2) meningkatnya kesadaran peserta tentang pentingnya metode yang sederhana, praktis, efektif, dan efisien dalam membuat sitasi dan daftar sitasinya; (3) meningkatnya wawasan, kemampuan, dan keterampilan peserta dalam memanfaatkan aplikasi sitasi yang lebih informatif dan inovatif; dan (4) berkurangnya jumlah peserta yang melakukan penulisan sitasi dan daftar sitasinya secara manual.

3. Hasil dan Pembahasan

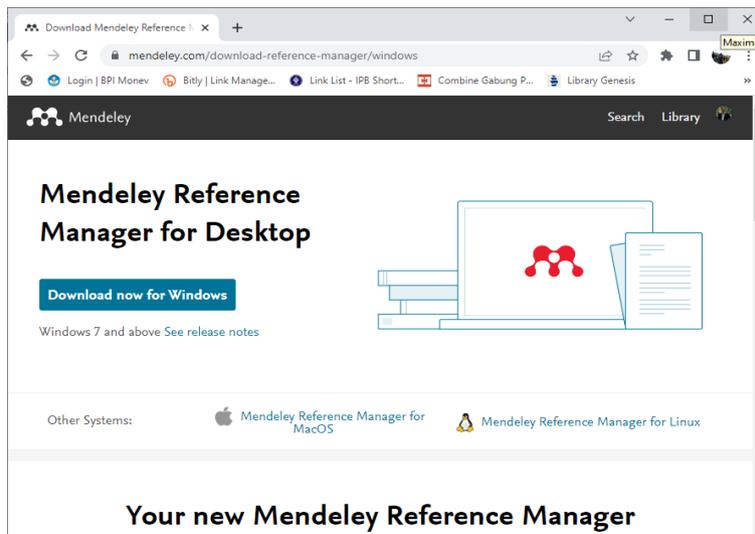
Kegiatan ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan atau keluhan mahasiswa mitra yakni Mahasiswa Angkatan 2020 Prodi Matematika Jurusan Matematika FMIPA dalam penulisan sitasi dan daftar sitasinya pada penulisan karya bernuansa ilmiah, baik berupa laporan artikel atau artikel ilmiah itu sendiri.

Proses penemuan problem mahasiswa ini bermula dari pertemuan lepas dan diskusi ringan yang semakin lama semakin serius dan mengarah pada permasalahan mendasar yang dirasakan mahasiswa saat berkeinginan untuk membuat suatu karya ilmiah baik berupa artikel dari tugas matakuliah atau artikel dari suatu lomba.

Oleh karena itu, pertemuan pelatihan ini diawali dengan mengemukakan resume dari pertemuan lepas tersebut. Sehingga proses pembelajaran menjadi lebih menarik dengan memberikan apersepsi dan motivasi pada peserta pelatihan tentang pentingnya pelatihan ini, disamping bisa menyelesaikan permasalahan yang telah diungkapkan juga akan memudahkan mahasiswa kelak dalam mencari, mensitasi, dan menulis daftar sitasi dari suatu karya ilmiah.

Tahapan pertama dalam rangkaian pelatihan ini adalah penanaman konsep dasar pengetahuan mengenai aplikasi Mendeley. Aplikasi mendeley merupakan suatu aplikasi yang berdiri sendiri dan dapat diintegrasikan dengan Microsoft Word. Pengintegrasian inilah yang nantinya membantu mitra dalam membuat sitasi dan daftar sitasinya. Namun, karena Mendeley merupakan aplikasi terpisah, maka dibutuhkan penginstalan aplikasi ini di perangkat yang dimiliki.

Tahapan kedua adalah menginstal Mendeley Dekstop yang telah disiapkan link-nya oleh pengabdian. Link yang menyimpan aplikasi Mendeley adalah <https://www.mendeley.com/download-reference-manager/windows>. Setelah link ini dibuka maka akan muncul layar Mendeley sebagai berikut:



Gambar 1. Tampilan Layar Saat Mencari Master Program Aplikasi Mendeley

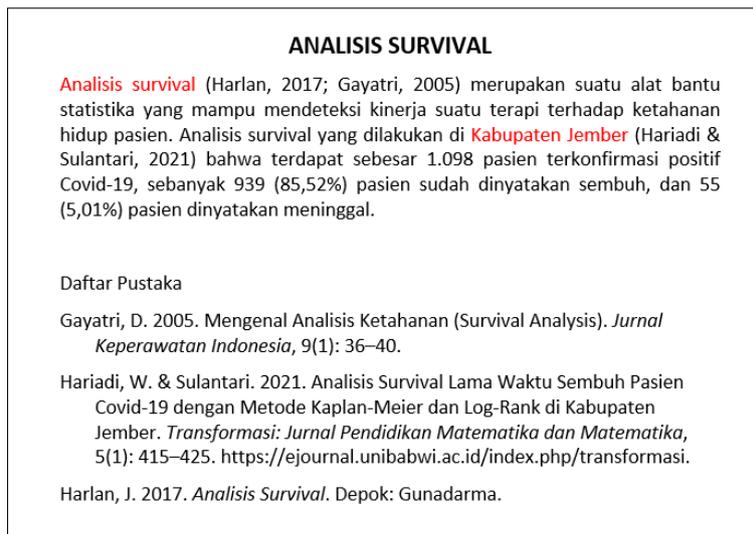
Diskusi singkat ini dilakukan untuk memastikan pada mitra bahwa aplikasi Mendeley ini merupakan metode yang cukup handal dan terpercaya untuk menyukseskan penulisan sitasi dan

daftar sitasinya. Oleh karena itu, tahap awal ini merupakan diskusi yang mengarah agar peserta sadar bahwa dalam menemukan teknik ter-cepat dan ter-akurat dalam menyusun daftar sitasi dan teknik sitasinya cukup dengan keseriusan melatih diri walau dengan materi yang terbaras. Oleh karena itu, kami menyarankan pada mereka agar selalu terus mencoba melatih diri menggunakan aplikasi sitasi (salah satunya Mendeley) agar meningkatkan keterampilan serta akan lebih mempermudah dan membantu percepatan pemahaman yang lebih komprehensif.

Tahapan berikutnya adalah memperkenalkan tata cara bekerja Mendeley dalam Microsoft Word. Pelatihan tentang tata kelola tulisan dan tata cara membubuhkan sitasi dimulai setelah mereka termotivasi tentang pemanfaatan, efektivitas, dan efisiensi dari Mendeley dalam tata kelola sitasi karya ilmiah. Pemaparan materi ini masih berlangsung satu arah dari pelatih ke peserta mitra. Walau sesekali mereka diberi waktu untuk bertanya singkat sebelum ke tahap pelatihan penggunaan Mendeley.

Pelaksanaan pemaparan materi ini diterima baik oleh peserta. Kami juga memberikan beberapa alternatif aplikasi sitasi yang bisa digunakan seperti endnote, mendeley, zotero, dan Microsoft word itu sendiri. Kami menawarkan Mendeley sebagai salah satu alternatif terbaik (saat ini) untuk dilatihkan. Oleh karena itu, kami melakukan pelatihan Mendeley (salah satu aplikasi sitasi) pada mereka.

Tahapan berikutnya yang paling penting adalah pelatihan *interactive discussion*. Pelaksanaan pelatihan ini difokuskan di satu angkatan dengan satu topik saja, itupun yang sempat menghadiri kegiatan ini mulai dari awal sampai selesai.



Gambar 2. Tayangan Screen Laptop Mengentai Topik Analisis Survival

Tahapan pelatihan ini berbentuk *direct interactive* dimulai dengan memilih satu topik matematika, yaitu tentang **analisis survival**. Pencarian melalui mesin pencari, seperti google dan google-scholar mengenai sejarah penerbitan topik mengenai “analisis survival”, sekaligus dilatihkan tentang memanfaatkan mendeley meramu dan menyimpan arsip-arsip yang diperoleh untuk selanjutnya akan dijadikan sebagai referensi penulisan **analisis survival**.

Selama pelatihan, ada beberapa peserta yang bertanya dan kami pun memberikan jawaban. Kami mencoba menerapkan metode berkelompok (*cooperative*) antar peserta baik secara kemahiran dalam mengoperasikan komputer ataupun ketersediaan laptop yang ada.

Diakhir pertemuan, kami menyiapkan angket secara online, sekaligus sebagai alat evaluasi dan monitoring dari kegiatan pelatihan ini.

BAGIAN MENDELEY			
Penggunaan Mendeley *			
	Belum pernah memakainya	Sudah bisa memakai seadanya	Sudah mahir
Sebelum Workshop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Setelah Workshop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gambar 3. Tampilan Awal Angket Survey Mendeley

Pelaksanaan Kegiatan *						
	Tidak Puas	Belum Puas	Biasa-Biasa Saja	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
Pengenalan	<input type="radio"/>					
Teori/Penjelasan Umum	<input type="radio"/>					
Workshop/Praktek	<input type="radio"/>					

Gambar 4. Tampilan Angket Pendapat Mitra tentang Pelaksanaan Kegiatan

Pemahaman Referensi *				
	Tidak Paham	Agak Paham	Paham	Sangat Paham
Sebelum Workshop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Setelah Workshop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gambar 5. Tampilan Angket Pendapat Mitra tentang Pemahaman Referensi

Apakah masih perlu Kegiatan Pembelajaran Mendeley berikutnya?

Ya

Tidak

Other: _____

Gambar 6. Tampilan Angket Pendapat Mitra Keberlanjutan Program

BAGIAN PENUTUP

Kegiatan apa yang diharapkan diadakan berikutnya

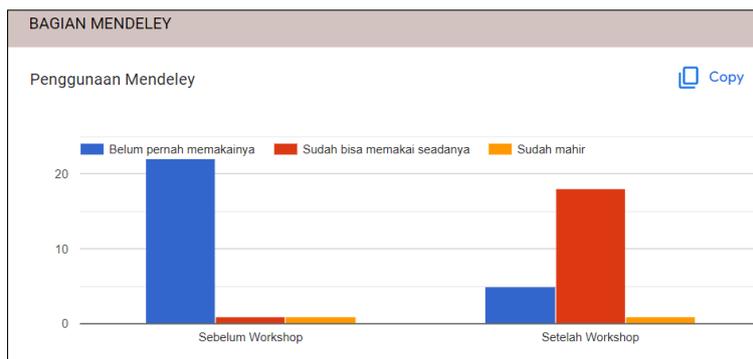
Your answer _____

Saran

Your answer _____

Gambar 7. Tampilan Angket Pendapat Dan Saran Mitra tentang Kegiatan Ini

Gambar 4 sampai dengan Gambar 7 menampilkan bentuk angket yang di-share kepada peserta dan terlihat pula bahwa yang mengisi angket adalah 24 orang (sesuai dengan jumlah peserta pelatihan ini). Berikut ini ditampilkan hasil dari pengisian angket oleh peserta pelatihan.



Gambar 8. Tampilan Hasil Survei Angket Pelatihan tentang Penggunaan Mendeley

Gambar 8 menunjukkan bahwa sebelum workshop mereka masih banyak yang belum pernah menggunakan mendeley dan hanya 1 orang saja yang pernah menggunakan mendeley tersebut. Gambar 9 menampilkan proses pelaksanaan kegiatan inti pelatihan yang dimulai dari pengenalan, lalu penjelasan umum, dan diakhiri dengan pelatihan. Nampak sangat mencolok adalah kepuasan peserta dengan diadakannya kegiatan pelatihan Mendeley ini.



Gambar 9. Tampilan Hasil Survei Angket Pelatihan tentang Pelaksanaan Workshop



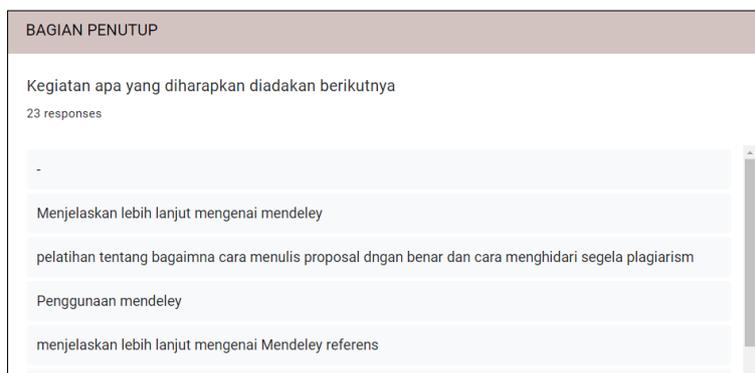
Gambar 10. Tampilan Hasil Survei Angket Pelatihan tentang Pemahaman Referensi

Gambar 10 menunjukkan bahwa tingkat pemahaman siswa menjadi meningkat drastis yang ditunjukkan dengan pendapat peserta tentang pemahaman mereka sebelum dan setelah kegiatan.



Gambar 11. Tampilan Hasil Survei Angket Pelatihan tentang Workshop Berikutnya

Gambar 11 menjadi hal yang menarik bahwa walaupun tingkat kepuasan mereka sangat tinggi, pemahaman tentang referensi meningkat drastis, namun mungkin karena kegiatan ini membuat mereka merasa sangat memuaskan sehingga 100% peserta mengharapkan untuk kegiatan ini dilakukan kembali dengan pengembangan. Gambar 12 memberikan informasi apa yang sebenarnya mereka butuhkan untuk kegiatan berikutnya.



Gambar 12. Tampilan Hasil Survei Angket Pelatihan tentang Saran dan Pendapat Mitra

Oleh karena itu, pelatihan ini dapat dikatakan sukses dan bermanfaat bagi peserta yang mengikutinya baik dari sisi kebutuhan ataupun pemahaman mereka setelah pelatihan. Kesuksesan ini sangat ditentukan oleh kekompakan tim dan keseriusan peserta pelatihan yang memang sedang diperhadapkan pada kebutuhan mendesak untuk membuat karya tulis ilmiah baik berupa buku ataupun artikel jurnal.

4. Kesimpulan

Program pelatihan ini diawali dengan diskusi lepas tanpa perencanaan yang matang, walau akhirnya menjadi serius dan melahirkan sebuah pelatihan mengenai pemanfaatan aplikasi Mendeley dalam penulisan sitasi dan daftar sitasi. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan wawasan, pengetahuan, dan keterampilan peserta Mahasiswa angkatan 2020 Prodi Matematika FMIPA UNM Makassar dalam memanfaatkan Mendeley sebagai media mempercepat dan mempermudah penulisan sitasi dan daftar sitasi pada penulisan karya ilmiah. Upaya yang dilakukan adalah mengadakan observasi, melaksanakan kegiatan pelatihan, dan melakukan monitoring dan evaluasi keterlaksanaan kegiatan. Seluruh rangkaian pengabdian yang dirancang terlaksana dengan hasil yang memuaskan semua peserta. Peserta malah berharap untuk diadakan pelatihan serupa yang lebih luas seperti penulisan karya tulis ilmiah sekaligus dirangkaikan dengan pemanfaatan penggunaan mendeley dan turnitin didalamnya.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada Mahasiswa Prodi Matematika FMIPA Universitas Negeri Makassar Angkatan 2020 yang telah bersedia memberikan jawaban terhadap angket yang diberikan berkaitan dengan proses pembelajaran dan pelatihan Aplikasi Mendeley ini.

Daftar Pustaka

Jurmat. (2020). Visi dan Misi Program Studi Matematika. *Jurusan Matematika FMIPA UNM*. Retrieved from <https://math.fmipa.unm.ac.id/prodi-matematika/visi-dan-misi-program-studi-matematika/>

Pahmi, P., Ardiya, A., Syahfutra, W., Wibowo, A. P., Niah, S., & Febtiningsih, P. (2018).

- Pelatihan Penggunaan Mendeley Untuk Referensi Dalam Menulis Karya Ilmiah Bagi Guru Sma Handayani Pekanbaru. *Jurnal Pengabdian UntukMu NegeRI*, 2(2), 35–39.
- Perdana, F. J. (2020). Pelatihan Membuat Daftar Pustaka Otomatis dengan Aplikasi Mendeley Desktop Bagi Mahasiswa dalam Persiapan Penyusunan Tugas Akhir. *Dimasejati: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75–93.
- Simarmata, J. E., Dewi, N. P. Y. A., Sila, V. U. R., Sele, Y., & Shidik, M. A. (2021). Training on the Utilization of Desktop Mendeley as a Reference Tool in Writing Scientific Papers for Teachers of SMP Swasta Gita Surya Eban. *ABDIMAS TALENTA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 161–167.
- Sukarna, S., Aswi, A., & Nurhilalayah, N. (2022). Peningkatan Kualitas Proposal PKM 2022 melalui Pelatihan Aplikasi Mendeley pada Mahasiswa Matematika. *SMART: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 23–29.
- Supriyanto, H. (2014). Pengantar & Instalasi Mendeley. *UGM Perpustakaan*. Retrieved March 4, 2022, from https://lib.ugm.ac.id/?page_id=333
- Yuliana, E. (2022). Inilah Jenis Karya Tulis Untuk Kenaikan Pangkat Guru Berdasarkan Golongan. *NaikPangkat.com*. Retrieved from <https://naikpangkat.com/inilah-jenis-karya-tulis-untuk-kenaikan-pangkat-guru-berdasarkan-golongan/>