



PROSIDING

SEMINAR NASIONAL HASIL PENGABDIAN 2023

“Penguatan Riset, Inovasi, Kreativitas Peneliti dan Pengabdian di Era 5.0”

LP2M-Universitas Negeri Makassar, 4 November 2023

Pembuatan Website Profil Kelurahan Bontonompo

Valentino Aris¹, Syamsu Alam², Muhammad Ashdaq³, Muhammad Taufik⁴, Muh. Jamil⁵
^{1,2,3,4,5}Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Makassar
*Email: valentino.aris@unm.ac.id
*corresponding author

Abstrak – Teknologi informasi dan komunikasi terus berkembang dengan pesat dan mempengaruhi hampir segala aspek dalam aktivitas kita saat ini. Perkembangan ini secara langsung juga mempengaruhi bagaimana instansi pemerintah dalam memberikan pelayanan publik kepada Masyarakat. Salah satu media yang paling efektif dalam memberikan pelayanan dan informasi kepada masyarakat adalah dengan menggunakan media website. Website adalah kumpulan halaman situs yang terdapat dalam sebuah domain atau subdomain pada jaringan World Wide Web (WWW) di Internet. Website memungkinkan informasi dapat diakses oleh masyarakat dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan jaringan internet. Namun, tingginya kebutuhan digitalisasi ini tidak diikuti oleh kesiapan perangkat kelurahan untuk berpartisipasi dalam proses digitalisasi. Terbukti dengan masih banyaknya lembaga atau instansi pemerintah yang belum memiliki website resmi sebagai media komunikasi dan informasi kepada Masyarakat, khususnya pada lembaga atau instansi pemerintah di tingkat kelurahan dan desa. Oleh karena itu, perlu upaya untuk meningkatkan kesiapan perangkat kelurahan terhadap proses digitalisasi dalam bentuk pelatihan. Kegiatan Program Kemitraan Masyarakat ini dilakukan dalam bentuk Pelatihan yang dilaksanakan di Kantor Kelurahan Bontonompo. Output kegiatan ini adalah Website Resmi Kelurahan Bontonompo Kabupaten Gowa.

Kata kunci: teknologi, website, kelurahan.

Abstract – Information and communication technology continues to develop rapidly and influences almost all aspects of our activities today. This development also directly influences how government agencies provide public services to the community. One of the most effective media in providing services and information to the public is by using website media. A website is a collection of site pages contained in a domain or subdomain on the World Wide Web (WWW) network on the Internet. Websites allow information to be accessed by the public anywhere and at any time using the internet network. However, this high need for digitalization is not accompanied by the readiness of sub-district officials to participate in the digitalization process. This is proven by the fact that there are still many government institutions or agencies that do not have official websites as a medium for communication and information to the public, especially government institutions or agencies at the sub-district and village levels. Therefore, efforts need to be made to increase the readiness of sub-district officials for the digitalization process in the form of training. This Community Partnership Program activity is carried out in the form of training which is held at the Bontonompo Village Office. The output of this activity is the Official Website of Bontonompo Village, Gowa Regency.

Keywords: technology, website, village.

I. PENDAHULUAN

Teknologi informasi berkembang dengan sangat cepat, mulai dari manusia tidak mengenai teknologi sampai akhirnya teknologi menjadi bagian penting dalam kehidupan manusia (Cholik, 2021). Teknologi informasi mempengaruhi hampir semua industri seperti kesehatan, pendidikan, ekonomi dan bisnis dan pelayanan publik. Pola hidup masyarakat

yang berubah karena perkembangan teknologi informasi, juga menyebabkan pola yang masyarakat inginkan dalam memperoleh pelayanan dari pemerintah. Masyarakat saat ini mulai diberikan pelayanan online oleh pemerintah untuk meningkatkan efektifitas pelayanan (Kasmedi, 2022).

Internet menjadi salah satu perkembangan teknologi yang paling mempengaruhi pelayanan

kepada publik. Pengguna internet di Indonesia saat ini sudah mencapai sekitar 70% dari keseluruhan populasi (WeAreSocial, 2023). Hal ini tidak lepas dari berbagai manfaat yang diberikan seperti dapat melakukan komunikasi baik berupa teks, suara dan video dengan mudah. Selain itu, memudahkan masyarakat dalam bertukar data dan informasi dengan cepat dan tepat. Aris (2015) menemukan bahwa internet menjadi sangat tren saat ini karena manfaat yang diberikannya dan internet sudah sangat mudah diakses saat ini.

Perkembangan internet ini, menyebabkan banyak perusahaan swasta dan lembaga pemerintah mulai mengembangkan website sebagai media komunikasi dan informasi. Website adalah kumpulan halaman situs yang terdapat dalam sebuah domain atau subdomain pada jaringan World Wide Web (WWW) di Internet (Wikipedia, 2023). Data dan informasi akan disimpan dalam beberapa halaman website yang kemudian dapat diakses oleh masyarakat secara online melalui internet. Selain itu, website juga dapat bersifat dinamis, dimana pengguna dapat mengirimkan datanya pada website untuk menerima layanan pemerintah. Misalnya: persuratan, pelayanan kesehatan dan pelayanan publik lainnya.

Namun, berdasarkan penelusuran penulis, salah satu lembaga atau instansi pemerintah yang belum tersentuh dengan penggunaan website adalah tingkat kelurahan dan desa. Masih banyak kelurahan dan desa yang belum memanfaatkan teknologi sehingga kesulitan memberikan pelayanan publik yang maksimal kepada masyarakat. Salah satu kelurahan yang mengalami hal tersebut adalah Kelurahan Bontonompo di Kabupaten Gowa, Sulawesi Selatan.

Kelurahan Bontonompo sebagai salah satu kelurahan di Kecamatan Bontonompo, Kabupaten Gowa, Sulawesi Selatan. Kelurahan Bontonompo merupakan penghasil batu bata, padi, palawija, dan bengkoang (sejak tahun 1960an). Kelurahan ini juga memiliki daya tarik wisata seperti Kebun Denassa yang merupakan area konservasi lingkungan hidup dan edukasi swadaya. Kelurahan Bontonompo juga setiap tahun melaksanakan kegiatan, promosi dan pengembangan kelurahan agar potensi yang ada pada kelurahannya dapat diketahui oleh masyarakat umum.

Namun berdasarkan penelusuran penulis, informasi mengenai profil Kelurahan Bontonompo

hanya dapat diperoleh pada Wikipedia dengan informasi yang terbatas dan keterbaharuan informasi yang masih dipertanyakan. Informasi mengenai potensi kelurahan juga hanya terdapat di Wikipedia, meskipun terdapat beberapa website lain yang menampilkan informasi tersebut tetapi informasi yang ditampilkan persis sama dengan informasi yang ada di Wikipedia. Informasi mengenai daya tarik wisata kelurahan, yaitu Kebun Denassa, pada pencarian di mesin pencari google, objek wisata tersebut sudah bukan menjadi wilayah Kelurahan Bontonompo. Permasalahan lain yang ditemukan yaitu jika melakukan pencarian di mesin pencari google mengenai kegiatan yang dilakukan oleh Kelurahan Bontonompo, maka informasi tersebut tersebar pada beberapa website dengan jumlah yang masih sangat minim.

Pamungkas et al. (2022) dalam studinya mengemukakan bahwa kondisi tersebut diakibatkan ketiadaan sumber daya manusia yang ahli dan juga belum dipahaminya konsep website secara utuh oleh perangkat kelurahan, sehingga masih muncul anggapan hal tersebut tidak diperlukan. Kendala lain dalam implementasi website pada kelurahan adalah masih kurangnya pemahaman perangkat kelurahan mengenai cara desain website yang baik dan cara membuat sebuah website. Dalam perkembangan *website* yang sekarang banyak digunakan, banyak sekali desain tampilan yang belum memenuhi prinsip-prinsip mendesain *website* yang baik dan benar sehingga muncul kesalahan-kesalahan yang sering terjadi dalam mendesain *website* (Ekarini, 2017).

Permasalah yang telah dijelaskan diatas dapat diatasi dengan menyediakan website resmi kelurahan yang menampilkan profil kelurahan, potensi yang dimiliki kelurahan, objek wisata yang ada di kelurahan, dan kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan dan akan dilaksanakan oleh kelurahan. Website tersebut dapat menjadi sumber informasi resmi bagi pihak Kelurahan Bontonompo yang akan disampaikan ke warganya dan masyarakat umum agar tidak terjadi miss perception dan informasi yang disajikan dapat up to date dan valid. Namun, masih terkendalanya Kelurahan Bontonompo dari sisi sumber daya manusia yang belum mampu untuk mendesain dan membuat website sebagai portal informasi kelurahan menjadi kendala dalam pengembangan website kelurahan.

II. METODE YANG DIGUNAKAN

Berdasarkan tujuan dan target yang akan dicapai dan hasil identifikasi serta observasi yang dilakukan di Kelurahan Bontonompo Kabupaten Gowa, berikut adalah langkah-langkah dalam mendukung realisasi kegiatan tersebut:

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah ceramah, demonstrasi, diskusi dan tanya jawab.
2. Agar mitra memiliki pengetahuan yang berkaitan dengan pembuatan website maka metode yang digunakan adalah ceramah, demonstrasi dan diskusi.
3. Agar mitra memiliki kemampuan dalam mengelola website maka metode yang digunakan adalah demonstrasi, diskusi dan pelatihan.

III. PELAKSANAAN DAN HASIL KEGIATAN

Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan pelayanan publik dengan memanfaatkan teknologi website di Kelurahan Bontonompo. Pembuatan website akan dilakukan oleh tim pengabdian mengingat staf di Kelurahan Bontonompo belum ada yang memiliki pengetahuan dalam pengembangan sebuah website. Untuk *sharing knowledge* agar pihak Kelurahan dapat melakukan update dan pengeditan desain website sendiri, maka diberikan sosialisasi dan pelatihan kepada staf Kelurahan Bontonompo. Sosialisasi ini akan membahas cara penggunaan website resmi kelurahan dan cara mengubah dan mengupdate informasi didalamnya.

PELAKSANAAN PROGRAM

Kegiatan ini dihadiri sebanyak 20 orang peserta yang merupakan perwakilan dari perangkat kelurahan di Kelurahan Bontonompo. Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan di Kantor Kelurahan Bontonompo Kabupaten Gowa pada tanggal 18 Juli 2023 Pukul 09.00 sampai dengan selesai.

A. Pembuatan Website Resmi Kelurahan

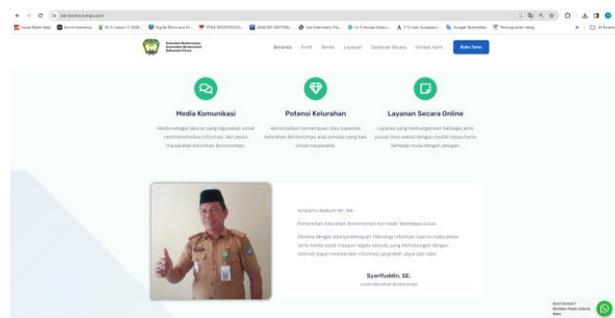
Sebelum pelaksanaan pengabdian, tim pengabdian terlebih dahulu melakukan Pembuatan Website Kelurahan Bontonompo. Kegiatan ini sebahagian

besar dilakukan oleh Tim Pengabdian dengan mempertimbangkan bahwa tidak ada staf di Kelurahan Bontonompo yang dapat mengembangkan website. Kolaborasi yang dilakukan dengan pihak Kelurahan adalah pihak kelurahan menyiapkan data, informasi, aset (gambar dan video) yang akan dimasukkan kedalam Website Resmi Kelurahan. Adapun materi terkait yang dipersiapkan dalam pembuatan website seperti terlihat pada Tabel 1.

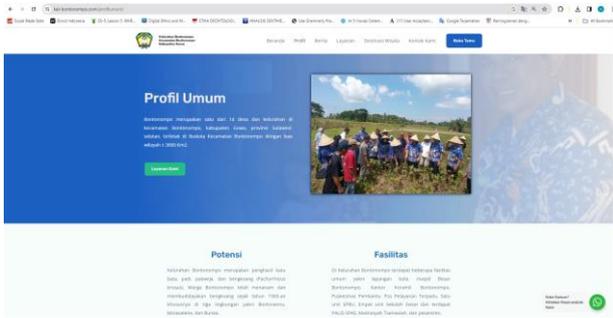
Tabel 1 Materi Pembuatan Website Resmi Kelurahan

Pertemuan	Materi Terkait
I	Desain Website
	Desain Aset Website
	Wordpress untuk Membuat Website
	Elementor untuk Editor Website
	Google Form
	Desain UI
	Pembuatan Website

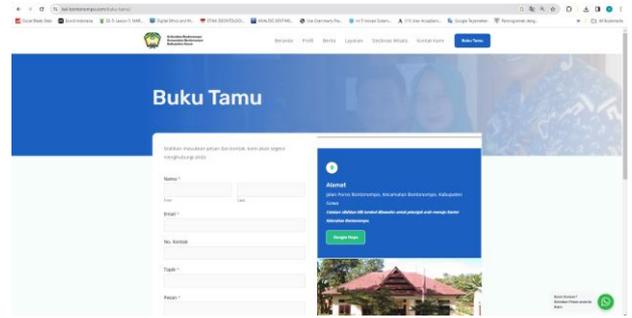
Tabel 1 memperlihatkan materi terkait yang diperlukan untuk pembuatan Website Resmi Kelurahan Bontonompo. Materi ini kemudian akan dirangkum dalam sebuah buku petunjuk penggunaan Website Resmi Kelurahan agar staf kelurahan dapat mengelola sendiri websitenya dikemudian hari.



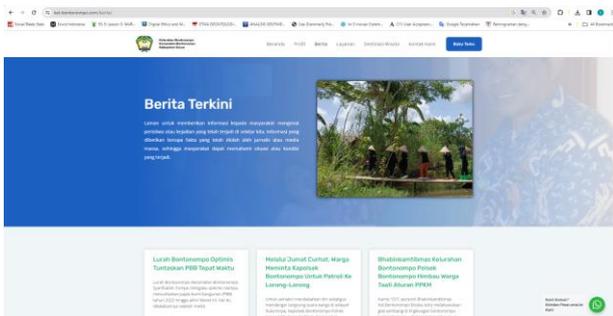
Gambar 1. Desain Menu Home



Gambar 2. Desain Menu Profil



Gambar 6. Desain Menu Buku Tamu



Gambar 3. Desain Menu Berita

B. Sosialisasi Website Resmi Kelurahan
Pada tahapan ini, tim pengabdian melakukan sosialisasi dan pembimbingan kepada staf kelurahan agar dapat mengupdate informasi di Website Resmi Kelurahan. Adapun materi yang dipersiapkan dalam sosialisasi website seperti terlihat pada Tabel 2.

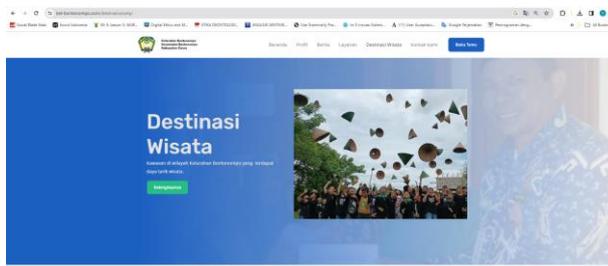
Tabel 1 Materi Pembuatan Website Resmi Kelurahan

Pertemuan	Materi Terkait
II	Sosialisasi Buku Petunjuk Penggunaan
	Update Data di Website
	Update Informasi di Website
	Melakukan Layanan di Website
	Login Admin



Gambar 4. Desain Menu Layanan

Tabel 2 memperlihatkan materi terkait yang diberikan pada sosialisasi dan pembimbingan staf administrator Website Resmi Kelurahan Bontonompo.



Gambar 5. Desain Menu Destinasi Wilayah



Gambar 7. Sosialisasi Website Resmi Kelurahan

IV. KESIMPULAN

1. Pelaksanaan kegiatan pembuatan website profil Kelurahan Bontonompo Kabupaten Gowa terbagi atas dua sesi yaitu pembuatan website oleh Tim Pengabdian dan Sosialisasi Website Resmi Kelurahan di Kantor Kelurahan Bontonompo Kabupaten Gowa.
2. Pelaksanaan kegiatan dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan rencana yang telah disusun sebelumnya.
3. Kelurahan Bontonompo sangat terbantu dengan adanya kegiatan ini, karena Tim Pengabdian membantu membuat Website Resmi Kelurahan.
4. Peserta kegiatan sangat terbantu dengan adanya kegiatan ini karena peserta mendapatkan tambahan pengetahuan cara menggunakan atau mengakses website dan pengelolaan website.
- 5.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan Program Kemitraan Masyarakat ini dapat berlangsung dengan baik karena adanya dukungan dari banyak pihak. Oleh sebab itu, kami menyampaikan terima kasih kepada: Rektor Universitas Negeri Makassar, Ketua LP2M Universitas Negeri Makassar, Lurah Kelurahan Bontonompo Kabupaten Gowa, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Makassar, Ketua Jurusan Bisnis dan Kewirausahaan Universitas

Negeri Makassar, Ketua Program Studi Bisnis Digital Universitas Negeri Makassar dan Seluruh Perangkat Lurah Kelurahan Bontonompo.

DAFTAR PUSTAKA

- Aris, V. (2015). Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Ketersediaan Teknologi Informasi terhadap Penerimaan Penggunaan Internet Pada Stisip Veteran Palopo. *Jurnal Manajemen*, 02(01), 51–62.
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik*, 2(1), 39–46. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspace.uc.ac.id/handle/123456789/1288>
- Ekarini, F. (2017). Analisis Desain Website BNI, Bukopin, J.Co Donuts Dan McDonalds Menurut Buku “The Principles Of Beautiful Web Design.” *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*.
- Kasmedi, L. V. (2022). *Pelayanan Publik Secara Online Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Pekanbaru Melalui Aplikasi Pekanbaru Dalam Genggaman*.
- Pamungkas, R., Nur Luthfi Azis, M., Setiawan, D., Riyandi Saputra, A., & Ade Irawan, B. (2022). Pemanfaatan Website Sebagai Media Informasi Publik Pada Kelurahan Bendo Magetan Dengan Menggunakan Content Management System Wordpress. *Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(April), 251–258. <https://prosiding.ummetro.ac.id/index.php/snpmpm>