



PROSIDING

SEMINAR NASIONAL HASIL PENGABDIAN 2023

“Penguatan Riset, Inovasi, Kreativitas Peneliti dan Pengabdian di Era 5.0”

LP2M-Universitas Negeri Makassar, 4 November 2023

PKM Komunikasi Pada Staf Puskesmas Sombaopu Kabupaten Gowa

Faradillah Firdaus¹⁾ | Nurfitriany Fakhri²⁾ | Tri Sulastri⁴⁾

^{1,2,3,4)}Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Makassar

faradillah@unm.ac.id | nurfitriany.fakhri@unm.ac.id | trisulastri99@unm.ac.id

Abstrak – Komunikasi yang akan dilakukan staff pelayanan puskesmas Somba Opu Kabupaten Gowa. Komunikasi kesehatan mencakup pemanfaatan jasa komunikasi untuk menyampaikan pesan dan mempengaruhi proses pengambilan keputusan yang berhubungan dengan upaya peningkatan dan pengelolaan kesehatan oleh individu maupun komunitas masyarakat. Selain itu, komunikasi kesehatan juga meliputi kegiatan menyebarkan informasi tentang kesehatan kepada masyarakat agar tercapai perilaku hidup sehat, menciptakan kesadaran, mengubah sikap dan memberikan motivasi pada individu untuk mengadopsi perilaku sehat yang direkomendasikan menjadi tujuan utama komunikasi kesehatan

Kata kunci: Komunikasi Kesehatan

Abstract – Communication that will be carried out by Somba Opu Public Health Center service staff, Gowa Regency. Health communication includes the use of communication services to convey messages and influence decision-making processes related to efforts to improve and manage health by individuals and communities. Apart from that, health communication also includes activities to disseminate information about health to the public in order to achieve healthy living behavior, create awareness, change attitudes and provide motivation for individuals to adopt recommended healthy behavior which is the main goal of health communication

Keywords: Health communication

I. PENDAHULUAN

Manusia sebagai makhluk sosial sangat membutuhkan komunikasi. Hal ini tidak lepas juga dari sebuah organisasi. Organisasi yang baik adalah organisasi yang mampu menjalankan komunikasi antar anggotanya dengan baik. Organisasi merupakan suatu kumpulan atau sistem individual yang melalui suatu hierarki/jenjang dan pembagian kerja, berupaya mencapai tujuan yang ditetapkan. Manusia di dalam kehidupannya harus berkomunikasi artinya memerlukan orang lain dan membutuhkan kelompok atau masyarakat untuk saling berinteraksi. Era globalisasi saat ini banyak hal-hal yang baru yang sering kali kita jumpai baik itu secara langsung maupun tidak langsung hal ini sangatlah perlu jikalau kita memiliki kemampuan

untuk berinteraksi antara individu satu dengan individu lainnya sebab setiap individu tidak akan pernah terlepas dari hubungan sosial dengan orang lain hal ini di karenakan agar setiap individu dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya sebagai makhluk sosial. Manusia di dalam kehidupannya harus berkomunikasi , artinya memerlukan orang lain dan membutuhkan kelompok atau masyarakat untuk saling berinteraksi. Hal ini merupakan suatu hakekat bahwa sebagian besar pribadi manusia terbentuk dari hasil integrasi sosial dengan sesama dalam kelompok dan masyarakat.

Komunikasi kesehatan adalah usaha yang sistematis untuk mempengaruhi secara positif perilaku kesehatan individu dan komunitas masyarakat, dengan menggunakan berbagai prinsip dan metode komunikasi baik komunikasi interpersonal, maupun komunikasi massa. Selain itu,

komunikasi kesehatan juga dipahami sebagai studi yang mempelajari bagaimana cara menggunakan strategi komunikasi untuk menyebarkan informasi kesehatan yang dapat mempengaruhi individu dan komunitas agar dapat membuat keputusan yang tepat berkaitan dengan pengelolaan kesehatan (Liliweri, 2008).

Puskesmas adalah salah satu bagian dari layanan sosial yang membutuhkan komunikasi baik itu dengan masyarakat maupun dengan rekan kerja. Bentuk pelayanan publik dalam bidang kesehatan yang bidang ini komunikasi sangat berpengaruh pada proses pelayanan. Ketika para staff melakukan komunikasi dengan pasien. Komunikasi dalam bentuk interaksi antar individu untuk melakukan sosialisasi dalam hal menyampaikan informasi yang dapat mempengaruhi kehidupan individu dan masyarakat. Komunikasi yang dilakukan tenaga profesional yang mendalami bidang kesehatan dalam memberikan pelayanan di fasilitas kesehatan. Tenaga Kesehatan dituntut memiliki keahlian dalam berkomunikasi selama melakukan praktek sesuai profesinya, agar pesan medis yang disampaikan dapat diterima baik oleh pasien dan outcome pengobatan dapat tercapai. Komunikasi dalam bidang kesehatan juga dapat berperan dalam konteks menyebarkan informasi tentang kesehatan kepada masyarakat. Dalam komunikasi ini bertujuan agar menciptakan kesadaran perilaku dan sikap serta memberikan motivasi untuk menerapkan perilaku hidup bersih dan sehat.

II. METODE YANG DIGUNAKAN

Berdasarkan tujuan dan target yang akan dicapai dan hasil identifikasi serta observasi yang dilakukan puskesmas di Kabupaten Gowa, berikut adalah langkah-langkah dalam mendukung realisasi kegiatan tersebut:

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah ceramah, demonstrasi, diskusi dan tanya jawab.

2. Agar mitra memiliki pengetahuan yang berkaitan dengan komunikasi kesehatan
3. Agar mitra memiliki kemampuan dalam menerapkan proses komunikasi yang terstruktur ketika melayani pasien
4. Agar mitra dapat meningkatkan kemampuan dirinya secara mandiri dalam mengaplikasi ilmu komunikasi kesehatan

III. PELAKSANAAN DAN HASIL KEGIATAN

Kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi komunikasi staff puskesmas Sombaopu Kegiatan ini, dilaksanakan di Makassar, pada tanggal 8 bulan Juli 2023 di Puskesmas Somba Opu kabupaten Gowa

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah psikoedukasi dan *games*

Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian ini adalah psikoedukasi dan *games*

1. Metode Ceramah adalah cara penyampaian materi pembelajaran dengan mengutamakan interaksi antara Tim pengabdian dengan staff puskesmas. Dimana seorang pengabdian menyampaikan materi pembelajarannya melalui proses penerangan dan penuturan secara lisan kepada staff Puskesmas
2. *Games* adalah memberikan permainan edukatif kepada staff Puskesmas agar dapat mencairkan suasana dan berinteraksi dengan orang lain dengan lebih santai
3. *Role play* adalah bermain peran agar remaja dapat melakukan eksplorasi peran yang diinginkan, yang kemungkinan masih belum terungkap dalam diri staff puskesmas

PELAKSANAAN PROGRAM

Pelaksanaan PKM pada Staff Puskesmas Somba Opu Kabupaten Gowa dilakukan pada bulan Juli

2023. Kegiatan tersebut dihadiri oleh 50 staff Puskesmas Somba Opu,. Kegiatan ini, melibatkan berbagai pihak yang menunjang Kegiatan ini dapat terlaksana, antara lain. Fakultas Psikologi Universitas Negeri Makassar, sebagai lembaga yang memberi fasilitas bagi Tim pengabdian untuk terlibat dalam kegiatan ini dan Puskesmas Sombaopu sebagai mitra pada pengabdian masyarakat

Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian ini meliputi metode ceramah, *games* dan *role play*. *Games (ice breaking)* diberikan pada awal kegiatan dengan tujuan membangun rapport dan mencairkan suasana. Penyampaian materi pembelajaran tentang Komunikasi melalui ceramah, menitik beratkan pada interaksi antara tim pengabdian dan staff Puskesmas Somba Opu, seorang pengabdian menyampaikan materi pembelajarannya melalui proses penerangan dan penuturan secara lisan kepada staff Puskesmas. Selain itu, dalam pelaksanaan kegiatan, para peserta juga melakukan *role play*, yaitu bermain peran agar staff psukesmas dapat melakukan eksplorasi peran yang diinginkan, yang kemungkinan masih belum terungkap dalam diri para staff puskesmas Di akhir kegiatan, para peserta melakukan evaluasi terhadap narasumber, materi, dan keseluruhan proses kegiatan



Gambar 1. Suasana Pelatihan Komunikasi Kesehatan



Gambar 2. Suasana Pelatihan Komunikasi Kesehatan



Gambar 3. Foto Bersama Setelah Pelatihan

IV. KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan kegiatan ini dapat disimpulkan beberapa hal, antara lain: Komunikasi kesehatan meningkatkan kesadaran individu tentang isu-isu kesehatan, masalah kesehatan, resiko kesehatan serta solusi kesehatan. Peningkatan kesadaran individu akan hal-hal tersebut ini berdampak pada keluarga serta lingkungan komunitas individu. Melalui kegiatan pengabdian ini dapat melatih komunikasi staff puskesmas somba opu kabupaten Gowa Sulawesi Selatan

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan Terimakasih kepada Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi yang telah memberikan hibah. Selanjutnya ucapan terimakasih kepada Ketua Lembaga Penelitian UNM dan Kepala Puskesmas Somba Opu Kabupaten Gowa

DAFTAR PUSTAKA

- Damaiyanti, M. 2008. Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan. Jakarta: Refika Aditama
- Liliweri, Alo. 2008. Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan. Jakarta : Pustaka Pelajar
- Mubarak dan Chayatin, 2008 Ilmu Kesehatan Masyarakat : Teori dan Aplikasi. Jakarta : Penerbit Salemba Medika.