



Pelatihan *Online Learning* Berbasis Microsoft 365 Pada Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Pancasakti Makassar

Sakaria², Asia M²

¹Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Sastra, Universitas Negeri Makassar

²Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Sastra, Universitas Negeri Makassar

Abstrak. Mitra kegiatan pengabdian ini adalah Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Makassar. Program kemitraan masyarakat (PKM) ini bertujuan memberikan pengetahuan sekaligus pelatihan penyusunan bahan ajar digital. Hal ini berdasarkan pada permasalahan yang ditemukan berkaitan dengan penyusunan bahan ajar digital pada dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Makassar. Permasalahan yang ditemukan, antara lain: 1) kompetensi yang dimiliki dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Makassar yang masih terbatas dalam penyusunan bahan ajar digital, 2) Para dosen pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Makassar belum menggunakan aplikasi berbasis teknologi informasi komunikasi (TIK) untuk menyusun bahan ajar digital. Solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi mitra adalah memberikan pelatihan penyusunan bahan ajar digital dengan *platform* Canva. Target luaran ini, yaitu publikasi prosiding ber ISBN, artikel pada media massa cetak/elektronik, video kegiatan, pengetahuan dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Makassar penyusunan bahan ajar digital dengan *platform* Canva.

Abstract. This service partner is the Faculty of Teacher Training and Education, Pancasakti University Makassar. This community partnership program (PKM) aims to provide knowledge as well as training in the preparation of digital teaching materials. This is based on the problems found related to the preparation of digital learning materials for lecturers at the Faculty of Teacher Training and Education, Pancasakti University Makassar. The problems are, among others: 1) the competence of the lecturers of the Faculty of Teacher Training and Education, Pancasakti University Makassar which is still limited in the preparation of digital teaching materials, 2) The lecturers at the Faculty of Teacher Training and Education, Pancasakti University Makassar have not used information communication technology-based applications (ICT) for compiling digital teaching materials. The solution offered to overcome the problems faced by partners is to provide training in the preparation of digital teaching materials using the Canva platform. The output targets are publications with ISBNs, articles in print/electronic mass media, activity videos, knowledge of the lecturers of the Faculty of Teacher Training and Education, Pancasakti University Makassar, the preparation of digital teaching materials with the Canva platform.

I. PENDAHULUAN

Mitra kegiatan pengabdian ini adalah Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Pancasakti Makassar. Mitra berlokasi di Kelurahan Labuang Baji, Kecamatan Mamajang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan. Dosen tetap dan dosen luar biasa pada ketiga Program Studi tersebut, berjumlah 10 orang.

Peristiwa pandemi global yang disebabkan oleh penyebaran virus Covid-19 di seluruh dunia sejak akhir tahun 2019 berdampak besar pada proses pembelajaran di lembaga pendidikan, begitupun dengan pelaksanaan pembelajaran di sekolah tempat mengajar anggota mitra pengabdian. Proses pembelajaran yang lazimnya dilakukan di kelas, terjadi tatap muka langsung

antara dosen dan mahasiswa terpaksa harus dilakukan secara daring dengan memanfaatkan aplikasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mencegah interaksi pada satu tempat yang sama (Lestari dan Gunawan, 2020).

Berdasarkan hasil observasi di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Pancasakti Makassar, diketahui bahwa mitra menggunakan aplikasi *WhatsApp* untuk proses pembelajaran secara daring. Pelaksanaan pembelajaran dilakukan oleh dosen dengan memberikan materi pembelajaran, tugas, kuis, daftar hadir ujian tengah semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) yang dibagikan melalui *WhatsApp Group*. Materi dan tugas yang diberikan tentunya disesuaikan dengan jadwal pembelajaran.



Dosen tidak mengubah jadwal pelajaran, hanya caranya saja yang berbeda yaitu dilakukan secara daring. Dengan demikian, pembelajaran akan berlangsung untuk memenuhi target pelaksanaan kurikulum.

Selanjutnya, mahasiswa diberi waktu untuk mengerjakan tugas, kuis, daftar hadir, ujian tengah semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) dan melaporkan hasilnya dengan mengirimkan melalui *WhatsApp Group*. Durasi waktu untuk melaporkan tugas dan daftar hadir disesuaikan dengan jadwal mata pelajaran. Selama kegiatan pembelajaran berlangsung, dosen terus memantau obrolan pada *WhatsApp Group* dan memberikan respons bila ada pertanyaan dari mahasiswa terkait materi dan mekanisme penyelesaian tugas yang belum dipahami. Pengumpulan tugas dilakukan dengan berbagai dengan mengirimkan foto jawaban maupun video hasil pekerjaan mahasiswa. Selanjutnya, dosen memberikan penilaian sebagai unjuk kerja.

Penggunaan *WhatsApp* sebagai aplikasi pembelajaran daring kurang efektif dalam mencapai tujuan pembelajaran. Hal ini, disebabkan berbagai faktor, diantaranya (1) pembelajaran kurang interaktif karena dalam proses pembelajaran tidak terjadi komunikasi verbal antara dosen dan mahasiswa. Selanjutnya, dosen tidak tahu apakah mahasiswa sudah paham atau belum terkait materi yang diberikan karena tidak ada penjelasan secara lisan. Hal tersebut, berdampak pada evaluasi pembelajaran yang dilakukan oleh dosen kurang objektif, (2) tidak adanya interaksi sosial antara dosen dengan mahasiswa atau antara mahasiswa dengan mahasiswa lainnya. Mahasiswa akan merasa terisolasi, tidak bisa berdiskusi secara langsung dengan temannya dengan bertatap muka secara virtual. Hal ini berdampak pada kurangnya motivasi mahasiswa untuk mengikuti pembelajaran, dan (3) kapasitas ukuran *file* dokumen, foto, dan video untuk pengiriman pada aplikasi *WhatsApp* sangat terbatas sehingga memungkinkan hasil pekerjaan mahasiswa yang tidak dapat dilaporkan.

II. METODE YANG DIGUNAKAN

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini adalah dalam bentuk pelatihan dan pembimbingan dengan tujuan agar mitra dapat melakukan praktek langsung penggunaan aplikasi

pembelajaran daring dan pembuatan instrumen evaluasi pembelajaran dengan *Microsoft Office 365*. Kegiatan ini menggunakan metode pelatihan dengan strategi kronologis. Strategi dilakukan dengan memberikan sesuatu secara bertahap, mulai tahap yang mudah, hingga tahap yang lebih sulit.

Evaluasi secara internal tim pengusul dilakukan pada seluruh tahapan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM). Hal ini, bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan pelaksanaan program pengabdian. Selanjutnya, dilakukan pula monitoring dan evaluasi dari internal perguruan tinggi serta dari monitoring eksternal. Secara khusus, tim pengusul akan terus menjalin komunikasi dengan mitra untuk memastikan bahwa mitra telah mempunyai kemampuan dan keterampilan secara mandiri (penggunaan fitur-fitur *Microsoft Office 365* sebagai solusi pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran daring untuk melaksanakan keberlanjutan program dan kemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) meskipun pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat (PKM) telah selesai dilaksanakan.

III. PELAKSANAAN DAN HASIL KEGIATAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan di Universitas Pancasakti Makassar, pada Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Pancasakti Makassar yang dilakukan secara daring dengan memanfaatkan media aplikasi Zoom. Pemilihan metode daring merupakan hasil diskusi tim pengabdian dan ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia dengan mempertimbangkan pembelajaran Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) level 4 oleh pemerintah Kota Makassar. Penggunaan metode daring pada pelaksanaan kegiatan pengabdian ini disambut baik oleh pihak mitra pengabdian, dengan pertimbangan kondisi yang masih belum dapat dilaksanakan dengan tatap muka, kegiatan pelatihan masih dapat dijalankan dengan memanfaatkan teknologi yang ada.

Kegiatan pengabdian dibuka dengan kata sambutan ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia. Dalam sambutan yang disampaikan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat ini disambut sangat antusias oleh pihak Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, sebagai upaya dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan pembelajaran

daring dan evaluasi pembelajaran daring. Kegiatan pengabdian yang dilaksanakan oleh tim pengabdian dari UNM ini dilaksanakan sebagai bentuk tanggung jawab sosial terhadap perguruan tinggi dalam merespons perkembangan zaman. Tim pengabdian merancang materi pelatihan sebagai bekal Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, untuk melaksanakan pembelajaran yang inovatif dan kreatif dengan memanfaatkan teknologi informasi meski dalam masa pandemi Covid-19.

Masing-masing tim pengabdian menyampaikan materi sesuai dengan agenda yang dipaparkan yang telah direncanakan sebelumnya. Materi pertama terkait dengan penggunaan *Microsoft Office 365* dengan fitur *Microsoft Teams*, *Microsoft power point 365*, *Sway*, *OneDrive* dalam kegiatan pembelajaran daring yang disampaikan oleh Dr. Sakaria, S.S., S.Pd., M.Pd. Materi ini sangat penting guna mengenalkan fitur-fitur *Microsoft Office 365* yang dapat digunakan proses pembelajaran pembelajaran daring. Materi ini disampaikan dengan strategi kronologis. Materi disampaikan melalui aplikasi Zoom dengan menyajikan materi melalui media power point. Materi ini disampaikan mulai pukul 09.00 – 12.00 WITA. Setelah itu, materi dilanjutkan dengan tanya jawab disertai dengan menyajikan demo penggunaan fitur *Microsoft Teams*, *Microsoft power point 365*, *Sway*, *OneDrive*. Setelah kegiatan tanya jawab, kegiatan dihentikan sementara untuk memberi kesempatan peserta dan tim pengabdian beristirahat (Ishoma).

Selanjutnya, acara dilanjutkan dengan pembimbingan praktik dalam waktu mulai pukul 13.00 – 15.00 Wita untuk membuat *room* video konferensi dengan menggunakan fitur *Microsoft Teams*, membuat *slide* materi bahan ajar dengan menggunakan fitur *Microsoft Power Point 365*, dan *Sway*, membuat daftar hadir pembelajaran dengan fitur *Microsoft Form*, penyimpanan data *slide* materi bahan ajar secara daring dengan

menggunakan fitur *OneDrive*, penyusunan soal-soal evaluasi dan *form* evaluasi dalam bentuk penugasan, kuis, ujian tengah semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) dengan menggunakan fitur *Microsoft Form*. Proses penyajian materi telah didokumentasikan dan dipublikasikan melalui media youtube. Untuk melihat kegiatan dapat mengakses melalui laman *website* https://www.youtube.com/watch?v=R43w_O4s1xc.

Setelah kegiatan praktik, dilanjutkan dengan pemberian tugas. Peserta pelatihan dibebankan untuk membuat *room* video konferensi dengan menggunakan fitur *Microsoft Teams*, membuat *slide* materi bahan ajar dengan menggunakan fitur *Microsoft Power Point 365*, dan *Sway*. Selanjutnya, membuat daftar hadir pembelajaran dengan fitur *Microsoft Form*, penyimpanan data *slide* materi bahan ajar secara daring dengan menggunakan fitur *OneDrive* serta penyusunan soal-soal evaluasi dan *form* evaluasi dalam bentuk penugasan, kuis, ujian tengah semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) dengan menggunakan fitur *Microsoft Form*.

Peserta diberikan kesempatan untuk berkonsultasi sebelum mempresentasikan tugasnya dihadapan tim pengabdian. Penilaian dilakukan oleh tim pengabdian berdasarkan penyajian yang dilakukan oleh peserta. Berdasarkan hasil presentasi tugas peserta kegiatan pelatihan *Online Learning* Berbasis *Microsoft 365* pada Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Pancasakti Makassar dapat dinyatakan bahwa peserta pelatihan telah makhir menggunakan fitur *Microsoft Power Point 365* dalam pembelajaran daring. Peserta pelatihan sangat antusias dengan pelatihan ini dan merasa sangat puas dengan adanya pendampingan dari tim pengabdian UNM. Selain itu, kegiatan ini juga telah dipublikasikan melalui media berita *online*. Untuk mengakses berita tersebut dapat melalui laman *website*.

Tabel 4.1 Tingkat Kepuasan Peserta

Kriteria Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Kelengkapan materi	95%	50%	-	-
Penyajian materi	87%	13%	-	-
Penguasaan materi	95%	5%	-	-
Tim pengabdian	100%	-	-	-
Media pendukung	100%	-	-	-
Kebermanfaatan	95%	5%	-	-

Tabel 4.2 Hasil Tes

No.	Nama Peserta	Nilai
1	Jafar	93
2	Aminah	87
3	Wahab	87
4	Mansur Gaga	90
5	Adriani	95
6	Imran	92
7	Nuzul Tenriana	85
8	Andi Muhammad Nur	92
9	Rusman Latif	93
10	Rosary Iriany	89

Hasil yang dicapai berdasarkan realisasi penyelesaian masalah pada pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan di Universitas Pancasakti Makassar, pada Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, yaitu: peningkatan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia dalam menggunakan fitur Microsoft 365 pada *Online Learning*.

Terlaksananya kegiatan pelatihan ini karena adanya faktor-faktor pendukung, yaitu besarnya minat dan motivasi Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia di Universitas Pancasakti Makassar sebagai peserta pelatihan. Begitu pula, animo peserta yang cukup tinggi dalam mengikuti kegiatan yang diberikan mulai dari awal sampai akhir. Diharapkan dengan adanya pelatihan ini, masalah-masalah atau kesulitan yang selama ini mereka rasakan dalam kegiatan *Online Learning* di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia dapat teratasi. Kegiatan ini pun tidak terlepas dari adanya kendala, satu di antaranya yaitu adanya pandemic virus covid-19. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) berupa Pelatihan Online Learning Berbasis *Microsoft 365* awalnya direncanakan akan dilaksanakan secara tatap muka. Namun, dengan adanya Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) level 4 oleh pemerintah Kota Makassar maka kegiatan diubah dan dilaksanakan secara daring (*online*). Kondisi ini membuat kegiatan sempat tertunda beberapa kali dan tim pengabdian harus menyesuaikan kegiatan pelatihan yang dilaksanakan dengan mengubah langkah-langkah kegiatan menjadi kegiatan daring.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Peserta pelatihan *online learning* berbasis *Microsoft 365*, yaitu Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Pancasakti Makassar dinyatakan terampil membuat menggunakan fitur-fitur *Microsoft 365* dalam pelaksanaan pembelajaran daring.
2. Materi pelatihan *online learning* berbasis *Microsoft 365* yang disajikan oleh tim pengabdian dapat dengan mudah dipahami karena disertai dengan contoh praktik.

Saran yang dapat dikemukakan sehubungan dengan kegiatan pelatihan *online learning* berbasis *Microsoft 365* ini, yaitu kegiatan pelatihan *online learning* berbasis *Microsoft 365* dapat dilanjutkan dengan menggunakan aplikasi pembelajaran daring yang lain sehingga Dosen dapat lebih variatif memilih media berdasarkan kebutuhan dan sarana pendukung.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi yang telah memberikan hibah. Selanjutnya ucapan terima kasih disampaikan pula kepada Rektor UNM atas arahan dan pembinaanya selama proses kegiatan Pengabdian Masyarakat berlangsung. Demikian pula ucapan terima kasih disampaikan kepada Ketua Lembaga Pengabdian Kepada Masyarakat UNM dan ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Pancasakti Makassar, yang telah memberi fasilitas, melakukan monitoring, dan mengevaluasi kegiatan PKM hingga selesai.



DAFTAR PUSTAKA

- Agus, dkk. 2019. Perbandingan Cloud Computing Microsoft Onedrive, Dropbox, dan Google Drive. *Faktor Exacta*, 12(1), 20-27.
- Amirullah, G., dan Maesaroh, M. 2020. Pelatihan Pengembangan Kelas Digital Berbasis Microsoft 365 Di Sekolah Muhammadiyah DKI Jakarta. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 223-227.
- Buxton, S. 2017. *Extending Microsoft Dynamics 365 for Operations Cookbook*. Packt Publishing Ltd.
- Gass, M. 2013. *A Day in the Work Life of Microsoft Office 365*. Lulu Press, Inc.
- Lestari, P. A.S., G. 2020. The Impact of Covid-19 Pandemic on Learning Implementation of Primary and Secondary School Levels. *Indonesian Journal of Elementary and Childhood Education*. 1(2). 58 - 63.
- Murray, K. 2011. *Microsoft Office 365: Connect and Collaborate Virtually Anywhere, Anytime*. Microsoft Press.
- Sudarmoyo, S. 2018. Pemanfaatan Aplikasi Sway Untuk Media Pembelajaran. *Edudikara: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 3(4), 346-352
- Suprianto, S. 2018. Perancangan E-Learning Menggunakan Office 365 Dalam Proses Belajar Mengajar. In *Seminar Nasional Royal (SENAR)*, 1(1), 381-386.
- Skendzic, A., dan Kovacic, B. 2012. Microsoft office 365-cloud in business environment. In *2012 Proceedings of the 35th International Convention MIPRO* (pp. 1434-1439). IEEE.