

KEEFEKTIVAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS KOMPUTER PADA KANTOR PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MAKASSAR

Haerani¹, Abd. Hafid Amirullah², Jamaluddin²

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan menggambarkan keefektifan pelaksanaan sistem informasi manajemen berbasis komputer pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar. Adapun jumlah informan dalam penelitian ini adalah tiga orang dan fokus penelitian ini terdapat tiga aspek yaitu (1) Pengumpulan data (*Input*), (2) Pengolahan data (*Processing*), dan (3) Penyajian data (*Output*). Teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan serta pengujian kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, pelaksanaan sistem informasi manajemen berbasis komputer pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar dilihat dari aspek pengumpulan data, pengolahan data, dan penyajian data (informasi) dapat di katakan sudah berjalan efektif, walau demikian masih terdapat penginputan data yang bersifat manual (pencatatan), selain itu masih ditemukan papan informasi secara manual.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer

PENDAHULUAN

Dalam arus globalisasi seperti sekarang ini, kebutuhan masyarakat terhadap informasi juga semakin meningkat seiring dengan perkembangan teknologi. Penggunaan informasi dalam suatu organisasi merupakan suatu hal mutlak karena apa yang dibutuhkan dan apa yang disampaikan oleh organisasi adalah informasi. Penggunaan informasi dalam suatu organisasi berfungsi sebagai suatu pertimbangan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan yang kemudian diterpkan dalam bentuk pelayanan. Sesuai perkembangan zaman yang begitu pesat tata cara penanganan informasi juga ikut meningkat dengan menggunakan alat bantu yang canggih seperti komputer dan alat pendukung lainnya sehingga mempermudah proses penanganan informasi yang digunakan dalam kegiatan manajerial. Keberhasilansistem informasi sangat tergantung pada sarana dan prasarananya. Artinya, keberhasilan sistem informasi itu tergantung bagaimana kebutuhan dan sumber yang dipergunakan oleh suatu media informasi.

Dewasa ini, sistem informasi yang digunakan lebih berfokus pada sistem informasi berbasis komputer. Harapan yang ingin diperoleh dalam sistem informasi tersebut adalah bahwa dengan menggunakan teknologi informasi berbasis komputer informasi yang dihasilkan dapat lebih akurat, berkualitas dan tepat waktu. Sistem informasi merupakan suatu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi pemakai dengan berbagai macam kebutuhan, sistem informasi berbasis komputer menggunakan teknologi komputer untuk memproses data menjadi informasi yang memiliki arti.

¹ Alumni Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran FIS UNM

² Dosen Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran FIS UNM

Efektivas suatu organisasi dapat diukur dengan melihat sejauh mana tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya dapat tercapai dengan baik untuk kelangsungan hidup organisasi tersebut. Suatu pekerjaan dapat dikatakan efektif apabila dapat diselesaikan sesuai perencanaan baik dari segi waktu, biaya maupun mutu.

Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi suatu kegiatan atau pekerjaan administrasi dalam suatu kantor maupun perusahaan maka diperlukan adanya sistem informasi yang optimal, karena dengan adanya sistem informasi yang baik maka pekerjaan yang dilakukan pada instansi tersebut akan menjadi lebih mudah. Dan apabila bagian yang satu ini tidak mendapatkan perhatian maka akan bermunculan persoalan-persoalan dan masalah-masalah yang serius yang dapat mengguncang stabilitas kantor.

Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar merupakan sebuah lembaga peradilan di lingkungan Peradilan Tata Usaha Negara yang berkedudukan di ibu kota kabupaten atau kota. Sebagai salah satu kantor pelayanan masyarakat akan melayani berbagai macam transaksi pada kesehariannya dalam memberikan perlindungan terhadap hak-hak rakyat dan kepastian hukum baik bagi rakyat maupun bagi administrasi negara serta sebagai sarana untuk menyelesaikan konflik yang timbul antara pemerintah dengan rakyat. Pengadilan Tata Usaha Negara bertugas dan berwenang memeriksa, memutus, dan menyelesaikan perkara-perkara Tata Usaha Negara di tingkat pertama, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 51 tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1986 tentang Peradilan Tata Usaha Negara.

Dalam (ptun-makassar.go.id/index.php/tugas-pokok-dan-fungsi/) diakses pada hari sabtu 16 Januari 2016 pukul 09:00 WITA, Untuk melaksanakan tugas pokok dan wewenang tersebut Pengadilan Tata Usaha Negara mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Memberikan pelayanan teknis yustisial dan administrasi kepaniteraan bagi perkara tingkat pertama dan pelaksanaan putusan (eksekusi).
2. Memberikan pelayanan dibidang administrasi perkara banding, kasasi dan peninjauan kembali serta administrasi peradilan lainnya.
3. Memberikan pelayanan administrasi umum kepada semua unsur di Lingkungan Pengadilan Tata Usaha Negara (umum, kepegawaian, dan keuangan kecuali biaya perkara)
4. Memberikan keterangan, pertimbangan dan nasehat tentang Hukum Tata Usaha Negara pada Instansi Pemerintah di daerah hukumnya, apabila diminta sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 51 tahun 2009 tentang Peradilan Tata Usaha Negara.
5. Melaksanakan tugas-tugas pelayanan lainnya seperti pelayanan riset/penelitian dan sebagainya.

Sebagai salah satu kantor pelayanan masyarakat tentunya efektivitas dan efisiensi pelayanan sangat penting, semakin besar jasa pelayanan pada kantor tersebut akan semakin kompleks pula jenis tindakan dan layanan yang harus diberikan yang kesemuanya harus tetap dalam suatu koordinasi terpadu.

Berdasarkan pengamatan awal yang dilakukan oleh peneliti selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN) pada tanggal 15 Juni 2015 sampai dengan 15 Agustus 2015 di

kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar ditemukan berbagai macam masalah bukan hanya dalam pelayanan tetapi juga dalam hal efisiensi waktu, misalkan pekerjaan yang seharusnya dapat diselesaikan dalam waktu singkat justru lama dalam pengerjaannya karena masih menggunakan cara manual. Contoh lain, terkadang orang yang datang pada kantor tersebut harus menunggu lama untuk mendapatkan data atau informasi yang dia butuhkan, tentunya hal ini juga berpengaruh bagi nama baik organisasi/lembaga.

METODE PENELITIAN

Penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif kualitatif. Sugiyono (2003: 11) mendefinisikan “Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan antar variabel satu dengan variabel lainnya”.

Tipe deskriptif dipilih dalam penelitian ini karena sangat sesuai untuk digunakan dalam meneliti mengenai keefektivan sistem informasi manajemen berbasis komputer pada kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar, dimana penelitian ini didasarkan pada peristiwa-peristiwa yang terjadi pada saat melakukan penelitian kemudian menganalisisnya dan membandingkan dengan kenyataan yang ada dengan teori, selanjutnya menarik kesimpulan.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi guna mengungkap keefektivan sistem informasi manajemen berbasis komputer disajikan berdasarkan definisi konsep penelitian, yaitu: Pengumpulan data (*Input*), pengelolaan data (*Processing*), dan penyajian data (*Output*). Untuk lebih jelasnya dapat diuraikan sebagai berikut:

Pengumpulan data (*Input*)

Data merupakan bahan keterangan tentang kejadian-kejadian nyata atau atau fakta-fakta yang dirumuskan dalam sekelompok lambang tertentu yang tidak acak dan menunjukkan jumlah, tindakan, atau hal. Data dapat berupa catatan-catatan dalam kertas, buku, atau tersimpan sebagai file dalam basis data. Oleh karenanya, suatu data belum dapat berbicara banyak sebelum diolah lebih lanjut, contoh adalah catatan daftar perkara masuk dan data identitas hakim.

Pengolahan Data (*Processing*)

Pengolahan merupakan komponen sistem yang mempunyai peran utama mengolah masukan agar menghasilkan keluaran yang berguna bagi para pemakainya dalam sistem informasi manajemen, pengolahan data berupa program aplikasi komputer yang dikembangkan untuk keperluan khusus. Program aplikasi tersebut mampu menerima masukan, mengolah masukan, dan menampilkan hasil olahan sesuai dengan kebutuhan para pemakai.

Penyajian Data (*Output*)

Keluaran merupakan komponen sistem yang berupa berbagai macam bentuk keluaran yang dilahirkan oleh komponen pengolahan. Dalam sistem informasi manajemen, keluaran adalah informasi yang dihasilkan program aplikasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen.

Langkah terakhir ialah proses *penyajian data (Output)* hasil pengolahan yang berupa informasi. Dengan diterapkannya sistem informasi manajemen berbasis komputer pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar maka diharapkan informasi hasil pengolahan data tidak hanya harus berlangsung dengan tingkat efisiensi dan efektivitas yang setinggi mungkin, akan tetapi juga harus sedemikian rupa sehingga sistem tersebut benar-benar mampu memberikan dukungan yang diperlukan dan memang diharapkan. Dengan perkataan lain, hasil pengolahan data berupa informasi harus bermutu tinggi serta sesuai dengan kebutuhan publik, baik untuk kepentingan sekarang maupun untuk kepentingan masa depan.

Fokus utama yang diupayakan dalam penelitian ini ialah keefektifan sistem informasi manajemen berbasis komputer bahwa informasi sebagai salah satu *resource* (sumber penghasilan) pengadilan Tata Usaha Negara Makassar mutlak diperlukan oleh berbagai pihak baik para pencari keadilan maupun internal pengadilan itu sendiri guna mendukung keseluruhan proses manajerial dan sebagai bentuk transparansi informasi dalam rangka pencapaian tujuan dan visi misi pengadilan yaitu mewujudkan Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar yang Agung. Keefektifan dalam hal ini menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai tidaknya sasaran yang telah ditetapkan. Jika hasil kegiatan semakin mendekati sasaran, berarti makin tinggi keefektivannya. Hal tersebut didukung oleh pendapat Hutapea (2008: 59) bahwa: efektivitas organisasi dapat dievaluasi dengan melihat dua hal, yaitu: (1) pencapaian sasaran dan (2) proses pelaksanaan organisasi yang tercermin dalam organisasi.

Mengacu pada pencapaian sasaran organisasi yaitu keterbukaan informasi Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar dan proses pelaksanaan sistem informasi manajemen berbasis komputer yang sejalan dengan proses sistem kerja komputer yang meliputi kegiatan pengumpulan data, pengolahan data, dan penyajian data maka dapat dikatakan bahwa pelaksanaan sistem informasi manajemen berbasis komputer pada kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar sudah berjalan efektif.

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan data hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya mengenai keefektifan sistem informasi manajemen berbasis komputer pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan sistem informasi manajemen berbasis komputer pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar sudah berjalan dengan efektif. Persepsi ini didasarkan pada proses sistem informasi manajemen yang sejalan dengan proses kerja sistem komputer yang meliputi kegiatan: pengumpulan data,

pengolahan data, dan penyajian data sudah berjalan dengan baik dan sesuai ketentuan yang berlaku sehingga transparansi informasi publik.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Hutapea, Parulin dkk. 2008. *Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR Serta Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Pusat Bahasa Dediknas

_____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta

Undang-Undang No. 51 tahun 2009 Tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1986 Tentang Peradilan Tata Usaha Negara.

Undang-Undang No. 14 tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.