

DAFTAR ISI

	Halaman
1. Keefektifan Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL) Nurfitri Wahyuni, Haedar Akib & Muhammad Darwis	1 - 10
2. Pelayanan Penerbitan Buku Pelaut Berbasis Online Harianty Anwar, Risma Niswaty, Sirajuddin Saleh	11 - 24
3. Kedisiplinan Aparatur Sipil Negara pada Kantor Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sulawesi Selatan Said Saggaf, Sri Rahayu	25- 29
4. Kualitas Layanan Kesehatan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Mariati Rahman	30 – 37
5. Paradigma Humanis dalam Pelayanan Publik Tunggul Prasodjo	38 – 45
6. Manajemen Logistik Dalam Menunjang Kegiatan Operasi Pencarian dan Pertolongan Pada Kantor Search And Rescue (SAR) Kelas A Biak Krismiyati	46 – 54