

## Pembagian *Hand Sanitizer* dan Masker Medis kepada Karyawan, Pelanggan, dan Masyarakat Sekitar Kantor PDAM, PLN, dan Polrestasbes Makassar Sebagai Upaya Pencegahan Penularan Covid-19

Resky Nurfaidah<sup>1</sup>, Marselina Mendila<sup>2</sup>, Qanitha Salsabila Idris<sup>3</sup>, Zahra Agreni Arifuddin<sup>4</sup>,  
Sriandara Salman<sup>5</sup>, Erni Karta Kaharuddin<sup>6</sup>, Pradhita Udayani<sup>7</sup>  
<sup>1234567</sup>Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Makassar  
<sup>1</sup>[reskynrf@gmail.com](mailto:reskynrf@gmail.com)

### ABSTRAK

*Coronavirus Disease 2019* adalah penyakit yang disebabkan oleh jenis coronavirus baru yaitu Sars-Cov-2, yang dapat menimbulkan gejala gangguan pernafasan akut seperti demam, batuk, dan sesak nafas, pemerintah telah menetapkan beberapa pencegahan untuk menghentikan penyebaran virus ini namun masih terdapat masyarakat tidak menerapkan peraturan tersebut dalam setiap aktivitas mereka di luar rumah, hal ini menjadi latar belakang pengabdian kepada masyarakat sekitar kantor PDAM Gowa, PLN UP3 Makassar Selatan, dan Polrestasbes Makassar. Urutan metode yang digunakan tim pengabdian dari program studi Manajemen Universitas Negeri Makassar adalah mendiskusikan kegiatan, penyediaan *hand sanitizer* dan masker medis, penyuluhan secara lisan, serta pembagian *hand sanitizer* dan masker medis.

**Kata kunci:** Covid-19, *hand sanitizer*, masker

### ABSTRACT

*Coronavirus Disease 2019 is a disease caused by a new type of coronavirus, namely Sars-Cov-2, which can cause symptoms of acute respiratory disorders such as fever, cough, and shortness of breath, the government has established several precautions to stop the spread of this virus but there are still people who do not apply these regulations in their every activity outside the home, this is the background for community service. The community around the Gowa PDAM office, PLN UP3 Makassar Selatan, and Polrestasbes Makassar The order of methods used by the service team from the Makassar State University Management study program was discussing activities, providing hand sanitizer and medical masks, oral counseling, and distributing hand sanitizer and medical masks.*

**Keyword:** Covid-19, *hand sanitizer*, mask

## PENDAHULUAN

Di penghujung tahun 2019, Indonesia dikejutkan oleh pemberitaan melalui media televisi maupun media sosial mengenai penyakit Covid-19. Data 15 Desember 2021 menunjukkan kasus yang terkonfirmasi sebanyak 4.259.644 kasus dan 143.969 kasus meninggal ([covid19.go.id](https://covid19.go.id)).

*Coronavirus Disease 2019* adalah penyakit yang disebabkan oleh jenis coronavirus baru yaitu Sars-Cov-2, yang dapat menimbulkan gejala gangguan pernafasan akut seperti demam di atas 31°C, batuk dan sesak nafas bagi manusia. Selain itu dapat disertai dengan lemas, nyeri otot, dan diare. Pada penderita Covid-19 yang berat, dapat menimbulkan pneumonia, sindroma pernafasan akut, gagal ginjal bahkan sampai kematian ([padk.kemkes.go.id](https://padk.kemkes.go.id))

Saat ini, Sulawesi Selatan merupakan provinsi yang masuk dalam 10 besar kasus positif Covid-19 di Indonesia. Per tanggal 15 Desember 2021 tercatat sebanyak 109.953 kasus positif yang tersebar di wilayah Sulsel dengan kasus tertinggi terletak di Kota Makassar. Sebagai tanggapan terhadap pandemi ini, pemerintah setempat telah memberlakukan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) hingga Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM).

Covid-19 dapat menular dari manusia ke manusia melalui kontak erat dan *droplet* (percikan cairan pada saat bersin dan batuk), tidak melalui udara. Covid-19 juga dapat menular melalui benda yang telah disentuh oleh manusia yang terpapar Covid-19. Di lingkungan perkantoran sendiri seringkali terjadi percakapan jarak dekat terlebih pada bagian pelayanan, tak jarang mereka harus

bersentuhan langsung dengan pelanggan. Hal ini tentu saja dapat menjadi peluang terjadinya penularan virus jika dilakukan secara terus-menerus.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), Perusahaan Listrik Negara (PLN), dan Kepolisian Resort Kota Besar (Polrestabes) Makassar merupakan instansi layanan publik yang hampir setiap hari ramai dikunjungi oleh masyarakat umum. Ketiga instansi ini terletak di 3 lokasi yang berbeda. Pengunjungnya pun terdiri dari berbagai rentan usia, mulai dari anak-anak hingga lansia.

Dalam rangka menekan penyebaran Covid-19 semakin meluas, pemerintah Republik Indonesia menetapkan sejumlah protokol kesehatan yakni diantaranya selalu menggunakan masker selama berada di area publik, sering mencuci tangan dengan sabun dan air mengalir atau menggunakan *hand sanitizer*, juga menjaga jarak minimal 1 meter. Meskipun demikian, masih terdapat masyarakat tidak menerapkan peraturan tersebut dalam setiap aktivitas mereka di luar rumah. Saat ini, baik tenaga kerja maupun masyarakat umum wajib melakukan vaksinasi Covid-19. Namun bukan berarti telah aman dari virus tersebut. Tenaga kerja maupun masyarakat yang telah melakukan vaksinasi masih harus tetap mematuhi protokol kesehatan selama masa pandemi Covid-19 belum berakhir.

## METODE KEGIATAN

Pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan untuk membantu pemerintah dalam mencegah penularan Covid-19. Metode pelaksanaan untuk mencapai tujuan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh tim pengabdian dari program studi Manajemen Universitas Negeri Makassar adalah dengan membagikan *hand sanitizer* dan masker medis secara langsung kepada karyawan, pelanggan dan masyarakat sekitar instansi, serta pemaparan atau sosialisasi cara menggunakan masker medis dan *hand sanitizer* untuk pencegahan penyebaran Covid-19 secara lisan.

Pada tahap awal mahasiswa pengabdian berdiskusi untuk melaksanakan kegiatan yang telah disepakati yakni membagikan *hand sanitizer* dan masker medis. Pada tahap ini dilakukan beberapa persiapan berupa penyediaan *hand sanitizer* oleh mahasiswa Universitas Negeri Makassar, serta pembelian masker medis dan pengemasan. Tahap pembagian *hand sanitizer* dan masker medis dilaksanakan pada hari Rabu, 29 November 2021 menggunakan pendekatan penyuluhan antar personal atau orang per orang.

Sasaran pengabdian yakni kepada pelanggan, karyawan dan masyarakat sekitar kantor PDAM Gowa, PLN UP3 Makassar Selatan, dan Polrestabes Makassar. Pada tahap pembagian *hand sanitizer* dan masker medis, tim membagikan kepada pelanggan, karyawan dan masyarakat sekitar instansi dengan memberikan pengarahan secara langsung bagaimana cara penggunaannya. Pembagian *hand sanitizer* dan masker medis tetap mematuhi protokol kesehatan, menerapkan *physical distancing* dan memakai masker.

## HASIL & PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan dengan melalui beberapa tahapan seperti membeli masker dan *hand sanitizer*.

Masker merupakan salah satu alat perlindungan untuk pernafasan yang digunakan tiap individu sebagai cara untuk melindungi diri dari menghirup zat yang berbahaya atau kontaminan yang berada di udara, masker tidak dimaksudkan untuk menggantikan metode pilihan yang dapat menghilangkan sebuah penyakit, tetapi masker digunakan untuk melindungi secara memadai pemakainya (Cohen: 2008:136).

Penggunaan masker dalam kondisi pandemi seperti saat ini merupakan salah satu langkah terbaik dalam pencegahan agar terhindar dari penyebaran penyakit yang masuk melalui saluran pernafasan, termasuk Covid-19. Selain penggunaan masker, pemerintah juga menganjurkan masyarakat untuk menjalankan beberapa protokol lain, seperti mengurangi mobilitas, menjauhi kerumunan, menjaga jarak, dan rajin mencuci tangan atau memakai *hand sanitizer*.

*Hand sanitizer* merupakan pembersih tangan yang mengandung bahan aktif alcohol sebesar 60% yang memiliki kemampuan antibakteri dalam menghambat hingga membunuh bakteri yang ada di tangan. Menurut Diana (2012) *hand sanitizer* terbagi menjadi 2 jenis yaitu spray dan gel. *Hand sanitizer* spray adalah pembersih tangan berbentuk spray yang berguna untuk membersihkan dan menghilangkan kuman atau bakteri yang ada di tangan dan mengandung bahan aktif irgasan DP 300 : 0,1% dan alcohol 60%, sedangkan *hand sanitizer* gel adalah pembersih dan penghilang kuman maupun bakteri yang ada pada tangan yang berbentuk gel dan mengandung alcohol sebesar 60%.

Penelitian Diana (2012) menyatakan bahwa, *hand sanitizer* spray atau yang berbentuk cair lebih efektif digunakan dibandingkan *hand sanitizer* gel guna menurunkan angka kuman pada tangan.

Selain itu, kebanyakan individu merasa bahwa *hand sanitizer* spray lebih nyaman penggunaannya ditangan dibandingkan *hand sanitizer* gel.



Gambar 1. Pemberian masker kepada karyawan dan masyarakat sekitar PT. PLN UP3 Makassar Selatan



Gambar 2. Pemberian masker kepada pelanggan dan karyawan PDAM Tirta Jeneberang IKK Borongloe



Gambar 3. Pemberian masker kepada PNS Polisi di Polrestabes



Gambar 4. Pemberian hand sanitizer kepada anggota kepolisian dan PNS Polisi di Polrestabes

Pembagian masker dan *hand sanitizer* dilakukan di tiga lokasi yang berbeda yaitu Polrestabes Makassar, PT. PLN UP3 Makassar Selatan, dan PDAM Tirta Jeneberang IKK Borongloe Kabupaten Gowa dengan target pembagian yaitu karyawan pada perusahaan, pelanggan yang datang, serta masyarakat disekitar perusahaan.

Pembagian masker dan *hand sanitizer* dilakukan guna untuk mencegah penyebaran Covid-19. Kegiatan ini dilakukan, melihat masih ada beberapa pelanggan yang datang ke kantor PLN dan PDAM tanpa menggunakan masker, dan *hand sanitizer* diletakkan di dekat pintu ruangan SIKEU Polrestabes dengan harapan jika ada orang atau anggota yang masuk kedalam ruangan bisa menggunakan *hand sanitizer* terlebih dahulu.

### KESIMPULAN & SARAN

Sulawesi Selatan merupakan provinsi yang masuk dalam 10 besar kasus positif Covid-19 di Indonesia. Data Desember 2021 menunjukkan sebanyak 109.953 kasus positif yang tersebar di wilayah Sulsel dengan kasus tertinggi terletak di Kota Makassar. Melihat masih ada beberapa karyawan, pelanggan, dan masyarakat sekitar Polrestabes, PLN, juga PDAM yang tidak mematuhi protokol kesehatan oleh karena itu kami membagikan masker dan *hand sanitizer* di tiga titik tersebut, yakni di Polrestabes Makassar, PT. PLN UP3 Makassar Selatan, dan PDAM Tirta Jeneberang IKK Borongloe Kabupaten Gowa.

Penggunaan masker dalam kondisi pandemi seperti saat ini merupakan salah satu langkah terbaik dalam pencegahan penyebaran penyakit yang masuk melalui saluran pernafasan, termasuk Covid-19. Selain penggunaan masker, *hand sanitizer* merupakan alternatif cuci tangan yang juga dapat membantu mencegah penularan Covid-19.

Kesadaran masyarakat akan pentingnya mematuhi protokol kesehatan pada masa pandemi ternyata masih begitu kurang. Masih banyak tenaga kerja dan masyarakat umum yang masih lalai dalam mematuhi protokol kesehatan, terlebih bagi individu yang telah menerima vaksinasi. Oleh karena itu, sosialisasi dan edukasi mengenai penyakit ini masih perlu dilakukan secara berkala khususnya kepada masyarakat atau warga Kota Makassar.

### DAFTAR PUSTAKA

- Wardani, A. K., Qiyaam, N., Rahmawati, C., Nopitasari, B. L., Nurbaety, B., Ittiqo, D. H., Wahid, A. R. 2020. *Waspada Covid-19: Pembagian Handsanitizer dan Masker Kain Gratis kepada Pengemudi Ojek*. SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan, 4(1), 423-426.
- Telaumbanua, D. 2020. *Urgensi Pembentukan Aturan Terkait Pencegahan Covid-19 di Indonesia*. QALAMUNA: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Agama, 12(1), 59-70.
- Wulandari, T. S., Lusmiati, R. Fitriana, N. R. 2020. *Sosialisasi dan Pembagian Masker serta Hand Sanitizer dalam Penerapan Protokol Kesehatan di Era New Normal pada Pedagang yang Berjualan di Car Free Day Temanggung*. Jurnal Akper Alkautsar Temanggung, 2(1).
- Gunawan, K. R. 2020. *Dampak Covid 19 Terhadap Penjualan Masker dan Hand Sanitizer di Kabupaten Sumenep*. Jurnal Eco-Entrepreneurship, 6(1), 25-33.
- Covid19. 2021. *Peta Sebaran*. Diakses 16 Desember 2021 dari, <https://covid19.go.id/peta-sebaran-covid19>
- Pusat Analisis Determinan Kesehatan. 2020. *Hindari Lansia dari Covid 19*. Diakses 16 Desember 2021 dari, <http://www.padk.kemkes.go.id/article/read/2020/04/23/21/hindari-lansia-dari-covid-19.html>